

REGULAMIN PORTALI INTERNETOWYCH
(EKOTERMA.BIZ, AKADEMIAOZE.COM, ZRODLACIEPLA.PL)

§1

Definicje

1. **Administrator** - EKOTERMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołbiel (05-340) Chrosna 17C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000953548, NIP: 5322097404, REGON: 521248283, kapitał zakładowy: 5.000 zł, adres do korespondencji (taki jak adres prowadzonej działalności), adres elektroniczny: biuro@ekoterma.biz
2. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca za pomocą Portali zakupu Produktów lub Treści cyfrowych w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktów lub Treści cyfrowych w zakresie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Użytkownika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. **Konto Użytkownika** – panel indywidualny dla każdego Użytkownika, uruchomiony na jego rzecz przez Administratora, po dokonaniu Rejestracji.
4. **Portale/Portal** – strony internetowe zarządzane przez Administratora, w tym: ekoterma.biz, akademiaoze.com, zrodlaciepla.pl, za pośrednictwem których Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników.
5. **Produkt** – przedmioty, oferowane do sprzedaży przez Administratora na odległość, za pośrednictwem Portali, w tym Treści Cyfrowe.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami. Treść regulaminu znajduje się w każdym z Portali w zakładce „Regulamin”.
7. **Rejestracja** – czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, umożliwiająca założenie Konta Użytkownika.
8. **Produkty OZE** – Instalacje fotowoltaiczne, pompy ciepła, magazyny energii, energia elektryczna i gaz oraz system termoizolacji Bauter.
9. **Treści cyfrowe** – szkolenia on-line, e-booki, webinary, nagrania audio, pliki do druku i inne, dostępne w Portalach. Użytkownik, składając Zamówienie na wyżej wymienione treści, zawiera z Administratorem „**Umowę o dostarczanie Treści cyfrowych**”.

10. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawarta na odległość za pośrednictwem danego Portalu na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Administratorem.
11. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portali w zakresie przyznanych mu uprawnień oraz typu Konta.
12. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych.

§2

Portale

1. Administrator, EKOTERMA sp. z o.o., jest administratorem wszystkich Portali oraz systemu CRM m.in. usługi w zakresie udostępniania i obsługi funkcjonalności przewidzianych Portalami, w tym prowadzi procesy rekrutacji, udostępnia materiały szkoleniowe, koordynuje całość procesu sprzedaży oraz realizacji inwestycji.
2. Regulamin opisuje zasady korzystania i świadczenia usług drogą elektroniczną dla wszystkich Portali wskazanych w §1 ust. 5 powyżej w zakresie dostępnych w nich funkcjonalności, a w szczególności określa warunki ich użytkowania, prawa i obowiązki Administratora oraz prawa i obowiązki osób korzystających z Portali.
3. Celem funkcjonowania Portali jest, w szczególności, budowa i zarządzanie siecią sprzedaży produktów OZE, pozyskiwanie klientów, sprzedaż i udostępnianie materiałów szkoleniowych, edukacja i rekrutacja Użytkowników zainteresowanych podjęciem współpracy z Administratorem w branży Odnawialnych Źródeł Energii.
4. Użytkownicy mogą korzystać, między innymi, z następujących funkcjonalności Portali, w zależności od kategorii Użytkownika oraz przyznanych mu uprawnień:
 - a) utworzenie i korzystanie z Konta Użytkownika;
 - b) składanie Zamówień i dokonywanie zakupów w sklepie internetowym;
 - c) dostęp do materiałów edukacyjnych i szkoleniowych, w tym kursów, nagrań wideo, testów oraz plików publikowanych przez Administratora w Portalu („Akademia”);
 - d) zamawianie na podany adres e-mail informacji handlowych dotyczących Administratora oraz innych podmiotów współpracujących z Administratorem („Newsletter”);
 - e) udział w ankietach lub testach;
 - f) budowanie bazy pozyskanych użytkowników w ramach programu poleceń („Program Referencyjny”);
 - g) możliwość udziału w rekrutacjach dotyczących nawiązania współpracy;
 - h) panel dostępu i zamawiania zleceń montażowych
 - i) dostęp do leadów sprzedaży oraz leadów rekrutacyjnych;
 - j) formularz kontaktowy;
 - k) dostęp do czatu;
 - l) dostęp do kalendarza;
 - m) zamawianie towarów i usług w związku z realizacją inwestycji;
 - n) oznaczanie lokalizacji Użytkowników lub inwestycji na mapie (lokalizacja).
 - o) dostęp do notatek;
 - p) dostęp do serwera i plików do pobrania;
 - q) dostęp do galerii realizacji i referencji;
 - r) dostęp do personalnych stron sprzedażowych i rekrutacyjnych.

- s) dostęp do artykułów branżowych w strefie blog i nowości;
5. Administrator uprawniony jest do aktualizacji, zmiany lub usuwania Materiałów oraz wszelkich innych elementów znajdujących się na Portalach lub ich funkcjonalności w każdym czasie, bez podania przyczyny.
 6. Korzystanie z Portali i dostęp do ich funkcjonalności określonych w §2 ust. 4 możliwy jest wyłącznie po zarejestrowaniu się, polegającym na założeniu Konta Użytkownika. Przyznanie dostępu do określonych Materiałów może być uzależnione od spełnienia przez Użytkowników dodatkowych warunków, w tym od dokonania opłaty lub skutecznego nawiązania współpracy z Administratorem na podstawie odrębnej umowy. W szczególności Administrator uzależnia możliwość dostępu do wybranych kategorii szkoleń od nawiązania współpracy, zgodnie z powyższym.
 7. Z tytułu rejestracji nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
 8. Korzystanie z poszczególnych funkcjonalności danego Portalu może zostać uregulowane odrębnymi regulaminami, o czym Administrator poinformuje Użytkowników za pośrednictwem tego Portalu.
 9. Administrator może, według własnego uznania, udostępniać funkcje lub Materiały nieodpłatnie lub uzależnić dostęp do niektórych funkcjonalności Portali lub Materiałów od uiszczenia przez Użytkownika opłaty w kwocie wskazanej w Portalu, o czym Administrator poinformuje Użytkowników za pośrednictwem Portalu.
 10. Przed rozpoczęciem korzystania z Portali każdy Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu. Korzystając z Portali, w tym zakładając Konto, Użytkownik wyraża zgodę na treść Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
 11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w wypadku podania numeru telefonu w Portalu oraz wyrażenia odpowiedniej zgody w Portalu, EKOTERMA będzie miała prawo skontaktować się z wybranymi Użytkownikami na podany przez nich numer telefonu, m.in. w celu nawiązania współpracy.
 12. Administrator oświadcza, że dokłada najwyższej staranności, aby oferowane Materiały i usługi były aktualne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje zawarte w Materiałach, szkoleniach lub kursach są aktualne na dzień opublikowania danego elementu w Portalu. Administrator dokłada staranności w celu aktualizowania ww. informacji. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji aktualności podanych informacji.
 13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe, bezpośrednio lub pośrednio, w wyniku stosowania przez Użytkownika informacji prezentowanych w Materiałach, szkoleniach lub kursach, ani z tytułu braku kompletności lub dokładności ww. informacji.
 14. W celu skorzystania z usługi newsletter Użytkownik podaje swój adres e-mail w Portalu w przeznaczonym do tego formularzu i naciska przycisk „Zapisz się”. Powyższe jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesyłanie informacji handlowych odpowiednio przez Administratora. Usługa newslettera świadczona jest bezterminowo, do momentu wycofania zgody przez Użytkownika, poprzez naciśnięcie linku wyrejestrowującego zawartego w wiadomości e-mail wysyłanej w ramach Newslettera lub odznaczenie opcji „Otrzymuj Newsletter” w CRM w profilu Użytkownika.
 15. Administrator udostępnia Użytkownikom usługę formularza kontaktowego. W celu skorzystania z formularza kontaktowego Użytkownik wypełnia formularz, w tym podaje imię, numer telefonu, adres e-mail, a w wypadku gdy formularz przewiduje taką możliwość, Użytkownik może dodatkowo podać: nazwisko, adres a w tym kod pocztowy, załączyć plik z CV i oczekiwane stanowisko oraz treść wiadomości, a następnie wysyła wiadomość poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij”, „Zapisz się”, „Wyślij Zgłoszenie”, „Aplikuj”, „Chcę porozmawiać o mnie”, „Napisz teraz”, „Chcę Was poznać”, lub równoważne.
 16. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

17. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia, oraz do niepodawania adresu e-mail, którego nie jest właścicielem. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
18. Administrator za pośrednictwem Portali może ogłaszać i przeprowadzać procesy rekrutacyjne. Rekrutacje odbywają się także w Portalach w formie elektronicznej. W celu udziału w danej rekrutacji Użytkownik powinien przekazać wszelkie dokumenty i informacje wymagane przez Administratora zgodnie z informacjami podanymi w Portalu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w celu dokończenia procesu rekrutacji. Wysłanie CV jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celu udziału w rekrutacjach prowadzonych na rzecz EKOTERMA.
19. Użytkownicy, którzy nawiązali współpracę ze spółką EKOTERMA, przyjmują do wiadomości, że proces sprzedaży oraz realizacji inwestycji z wykorzystaniem Produktów OZE są zarządzane z wykorzystaniem Portali, zgodnie z udostępnianymi w nich funkcjonalnościami. W szczególności, za pośrednictwem poszczególnych Portali Administrator przydziela wykonanie zleceń lub usług serwisu oraz dokonuje rozliczeń z Użytkownikami. Jednocześnie Użytkownicy, o których mowa w zdaniu pierwszym, uzyskują dostęp do paneli umożliwiających składanie zamówień na towary oraz wykonanie usług montażu oraz innych, związanych z realizacją inwestycji, w zakresie kompetencji przyznanych Użytkownika w ramach odrębnej umowy. Użytkownicy składający zamówienia w ten sposób zobowiązani są do działania z najwyższą starannością, z poszanowaniem interesów EKOTERMA. Użytkownik odpowiada za szkody poniesione przez spółkę EKOTERMA wynikające z działań Użytkownika na zasadach opisanych odrębną umową.
20. W celu zapewnienia prawidłowości rozliczeń, Użytkownik może być zobowiązany do przekazania poprzez Portal dokumentów potwierdzających wykonanie zlecenia lub dzieła, m.in. umowy, zdjęć z inwestycji i innych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonanie rozliczeń może nie być możliwe w wypadku braku przekazania ww. dokumentów. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zapłacie powstałe z tego tytułu. Zasady rozliczeń oraz tryb potwierdzenia wykonywania umów zostanie uregulowany w odpowiedniej umowie zawartej między Użytkownikiem a spółką z EKOTERMA,
21. Użytkownicy, którzy nawiązali współpracę ze spółką EKOTERMA mogą otrzymać dostęp do dedykowanych im promocyjnych stron internetowych pod marką ekoterma.biz lub akademiaoze.com dla celów informowania o działalności prowadzonej na rzecz EKOTERMA.
22. W wypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika, który nawiązał współpracę z EKOTERMA, Administrator może oznaczyć lokalizację tego Użytkownika na mapie dostępnej w Portalu dla celów informacyjnych, referencyjnych lub promocyjnych.

§3

Warunki użytkowania Portalu

1. Użytkownicy mają możliwość samodzielnego dodawania treści w Portalach, w tym dodawania notatek, referencji, zdjęć i innych, zgodnie z funkcjonalnościami danego Portalu („Treści”). Niektóre treści mogą być udostępniane i widoczne dla innych Użytkowników.
2. W celu zapewnienia przyjaznej i konstruktywnej interakcji pomiędzy Użytkownikami, Użytkownicy zobowiązani są:
 - a) wyrażać swoje opinie lub formułować Treści w sposób przyjazny i pełny szacunku w stosunku do innych Użytkowników i ich opinii;
 - b) unikać wysyłania tej samej wiadomości dotyczącej tego samego tematu kilka razy;
 - c) ignorować niewłaściwe, bądź kontrowersyjne Treści zamieszczane przez innych Użytkowników;

- d) sprawdzić źródło wszelkich umieszczanych przez siebie informacji w celu uniknięcia rozprzestrzeniania nieprawdziwych informacji.
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie przez Użytkownika na Portalu Treści, które są sprzeczne z prawem, uznawane powszechnie za społecznie niewłaściwe, naganne moralnie, obsceniczne, obraźliwe, wulgarne, sprzeczne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, a także naruszające prawa Administratora, lub osób trzecich, jak również przedstawiające lub opisujące sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.
 4. Użytkownik zamieszczający na Portalu Treści, o których mowa w §3 ust. 3 Regulaminu, ponosi odpowiedzialność z tego tytułu, względem Administratora lub osób trzecich, na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 5. Administrator jest uprawniony do monitorowania i moderowania Treści przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkowników w ramach Portalu.
 6. W przypadku powzięcia wiadomości o zamieszczeniu w Portalu Treści, o których mowa w §3 ust. 3 Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do poinformowania o tym Administratora, przesyłając w tym celu stosowne zgłoszenie w formie e-mail lub poprzez system CRM.
 7. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze lub sprzeczności z postanowieniami Regulaminu Treści zamieszczonych przez Użytkowników w ramach Portalu, Administrator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych Treści, zawiadamiając uprzednio Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do zamieszczonych przez niego Treści.

§4

Świadczenie usług drogą elektroniczną i wymagania techniczne

1. Administrator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**UŚUDE**”). Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 UŚUDE. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Administrator i w celu korzystania z Portali, Użytkownik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies”;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) poprawnie skonfigurowaną pocztę elektroniczną.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż dostęp do Materiałów znajdujących się na Portalach ograniczony jest wyłącznie do odtworzenia lub wyświetlenia Materiałów, bez możliwości ich pobrania, modyfikacji, ingerencji w ich treść, z wyłączeniem Materiałów wyraźnie udostępnionych do pobrania przez Administratora. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazywania lub udostępniania Materiałów dostępnych w ramach jego Konta jakimkolwiek osobom trzecim.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby zagrozić prawidłowemu funkcjonowaniu Portali. W ramach Portali zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
5. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że korzystanie z oprogramowania typu Flashblock może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portali lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

6. Administrator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te usługi, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonych usług, a także jednoznaczną identyfikację stron usług świadczonych drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Administrator ma prawo powiadomić o nich Użytkownika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie w Portalu.
7. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z usług objętych Regulaminem, dostępnych w ramach Portali, jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Zgoda Użytkownika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, wykonywanej na zasadach określonych w Regulaminie, dokonuje się poprzez zaprzestanie korzystania z danego Portalu lub poprzez usunięcie Konta w tym Portalu.
9. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia §13 Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności UŚUDE.

§5

Rejestracja

1. Dostęp do Materiałów opublikowanych w Portalach oraz do pozostałych funkcjonalności wskazanych w §2 ust. 4 wymaga zalogowania, po zarejestrowaniu się przez Użytkownika i uruchomieniu na jego rzecz przez Administratora indywidualnego Konta, zgodnie z procedurą określoną w niniejszym paragrafie. Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności Konta za pośrednictwem indywidualnej zakładki Użytkownika w danym Portalu (dalej „**Profil**”). Ten §5 opisuje proces dokonywania rejestracji w każdym z Portali objętych Regulaminem.
2. W celu zarejestrowania się przez Użytkownika w danym Portalu, Użytkownik zobowiązany jest wypełnić i przesłać drogą elektroniczną formularz rejestracyjny udostępniony w Portalu w szczególności poprzez podanie następujących danych: nazwa polecającego, imię, nazwisko Użytkownika, numer telefonu, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasła wybranego przez Użytkownika (dalej „**Rejestracja**”).
3. Użytkownik ma obowiązek wypełnić wszystkie pola Formularza Rejestracyjnego z wyjątkiem tych, które oznaczone są jako opcjonalne.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych podanych przez niego w Formularzu Rejestracyjnym.
5. Użytkownik może dokonać wyłącznie jednej Rejestracji w danym Portalu i posiadać jedno Konto. Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać danych do logowania do Konta jakimkolwiek osobom trzecim.
6. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala hasło. Loginem do Konta Użytkownika jest podany przez niego w Formularzu Rejestracyjnym adres e-mail. Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać Konta osobom trzecim, w szczególności nie podawać im loginu i hasła do Konta Użytkownika. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czynności dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Użytkownika, w szczególności w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Użytkownika przy posługiwaniu się loginem i hasłem do Konta.
7. Wypełniając Formularz Rejestracyjny i zakładając Konto, Użytkownik potwierdza zapoznanie się, akceptację i przyjęcie do stosowania postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

8. Po dokonaniu Rejestracji w danym Portalu, dostęp Użytkownika do Konta możliwy jest po każdorazowym zalogowaniu się w Portalu. Logowanie następuje przy użyciu danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym.
9. Z chwilą dokonania Rejestracji, Użytkownik otrzymuje automatycznie dostęp do pierwszej kategorii szkoleniowej. Dostęp do pozostałych kategorii szkoleniowych jest uwarunkowany nawiązaniem współpracy z Administratorem , a zakres udostępnionych materiałów szkoleniowych jest uzależniony do typu Konta danego Użytkownika (rekrut, doradca, manager, dyrektor). W zależności od rodzaju współpracy dostęp do ww. treści może być udzielany na zasadzie odpłatnej lub nieodpłatnej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz umową zawartą z administratorem.
10. Osoba zainteresowana współpracą z Administratorem może:
 - a) przesłać za pomocą Portalu plik z CV;
 - b) udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w ankiecie osobowej;
przy czym wykonanie powyższych działań nie powoduje powstania zobowiązania do nawiązania współpracy po którejkolwiek ze Stron.
11. Użytkownik zainteresowany współpracą z Administratorem może nawiązać jeden z poniższych typów współpracy (w wypadku pomyślnego przejścia procesu rekrutacji):
 - a) współpracownik - pakiet „Kariera” – w wypadku zawarcia ze spółką umowy o współpracy (zlecenie lub B2B);
 - b) klient - w wypadku zawarcia ze spółką umowy sprzedaży i montażu produktów OZE (fotowoltaika, pompa ciepła, magazyny energii, system Bauter) oraz sprzedaż energii elektrycznej i gazu.

przy czym szczegółowe warunki, zawartość oraz koszt uregulowany będzie odrębną umową między Użytkownikiem a administratorem. Podstawowe informacje o zestawach dostępne są w Portalu. Administrator może wprowadzać zmiany w zestawach, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych przez Użytkowników przed wejściem w życie danej zmiany. Termin wejścia w życie poszczególnych zmian będzie publikowany przez Administratora w Portalu, którego dotyczy zmiana.
12. Po wykonaniu czynności opisanych w ust. 10 oraz po dokonaniu oceny CV oraz odpowiedzi Użytkownika w ankiecie, Administrator ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem w celu zaproponowania współpracy. W wypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika, Administrator może udostępnić CV Użytkownika EKOTERMA w powyższym celu. Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail umowę o współpracy z Administratorem („Umowa”). W celu nawiązania współpracy i uzyskania dostępu do pozostałych kategorii szkoleniowych w Portalu Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia umowy w formie wskazanej przez spółkę , w tym w formie pisemnej. Instrukcja zawarcia i przekazania umowy zostanie przekazana Użytkownikowi przez spółkę. Fakt dostarczenia i zawarcia Umowy rejestrowany jest w systemie CRM Administratora. Przyznanie dostępu do funkcjonalności w Portalu nastąpi w terminie 48 godzin od skutecznego zarejestrowania Użytkownika jako współpracownika lub partnera biznesowego.
13. W wypadku nawiązania współpracy, o której mowa w ust. 11 lit. a) Użytkownik otrzymuje dostęp do Materiałów opublikowanych w Portalu, w zakresie odpowiadającym rodzajowi posiadanego członkostwa, bez dodatkowej odpłatności. W wypadku nawiązania współpracy, o której mowa w ust. 11 lit. b) Użytkownik uzyskuje możliwość nabycia dostępu do Materiałów opublikowanych w Portalu.
14. Szczegółowe zasady współpracy między Użytkownikiem a spółką regulowane będą odpowiednimi umowami zawartymi odrębnie. W celu uniknięcia wątpliwości Regulamin ten nie ma zastosowania do spraw uregulowanych takimi umowami, a Użytkownicy będą kierować wszelkie ewentualne roszczenia do spółki będącej stroną zawartej Umowy.
15. Użytkownik uprawniony jest do zmiany danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym za pośrednictwem Profilu w zakładce „Mój Profil”.
16. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Portalu.
17. W celu usunięcia Konta Użytkownik wysyła do Administratora wiadomość e-mail na adres: biuro@ekoterma.biz z odpowiednim żądaniem. Administrator usunie Konto Użytkownika w terminie 7 dni od

dnia otrzymania żądania Użytkownika. Powyższe nie uchybia prawu Administratora do przechowywania wybranych danych osobowych w zakresie i w celach wskazanych w Polityce Prywatności.

18. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w wypadku dokonywania przez Użytkownika naruszeń postanowień Regulaminu, w szczególności w wypadku utworzenia więcej niż jednego Konta przez danego Użytkownika lub udostępniania Materiałów osobom trzecim, Niezależnie od innych roszczeń przysługujących na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Administrator uprawniony jest do usunięcia Konta Użytkownika w Portalu, niezależnie od zakresu współpracy danego Użytkownika z Administratorem.
19. Zakup licencji na dostęp do wybranego zestawu, o którym mowa w ust. 11 powyżej następuje wraz z zawarciem umowy z Administratorem. Opłata licencyjna za dostęp do zestawu (o ile dotyczy) płatna jest jednorazowo przy zawarciu takiej umowy, przelewem bankowym, na rachunek wskazany przez Administratora, w kwocie podanej w Umowie.

§ 6

Składanie Zamówień

1. Składanie Zamówień za pośrednictwem Portalu jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni roku, z zastrzeżeniem, iż dostawa odbywa się zgodnie z postanowieniami § 9 Regulaminu.
2. Składanie Zamówień na Produkty przez Użytkownika możliwe jest wyłącznie po zarejestrowaniu się i założeniu Konta Użytkownika.
3. W celu złożenia Zamówienia, Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz („**Formularz Zamówienia**”) udostępniony w Portalu.
4. W Formularzu Zamówienia należy podać informacje niezbędne do realizacji Zamówienia, w szczególności wskazać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a także wskazać dane dotyczące sposobu płatności, adres zamieszkania, adres dostawy oraz sposób dostawy.
5. W wypadku dokonania zakupu Treści cyfrowych przez Konsumenta, Administrator informuje w procesie składania Zamówienia o utracie prawa odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych. Warunkiem złożenia Zamówienia jest w takim wypadku wyrażenie przez Konsumenta zgody na dostarczenie Treści cyfrowych przez Administratora przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych
6. W Formularzu Zamówienia Użytkownik będący przedsiębiorcą wskazuje dodatkowo dane wymagane dla wystawienia faktury VAT.
7. Użytkownik ma obowiązek wypełnić wszystkie pola Formularza Zamówienia z wyjątkiem tych, które oznaczone są jako opcjonalne.
8. Poprawnie wypełniony Formularz Zamówienia Użytkownik zobowiązany jest wysłać drogą elektroniczną do Administratora poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w Formularzu Zamówienia.
9. Aby zakończyć składanie Zamówienia, należy kliknąć przycisk „**Kupuję i płacę**”.
10. Użytkownik ma obowiązek opłacić Zamówienie.
11. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany podczas Rejestracji.
12. Umowa sprzedaży, w tym Umowa o dostarczanie Treści cyfrowych zostaje zawarta pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem w chwili otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji oraz dokonania płatności z tytułu Zamówienia.

13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych podanych przez niego w Formularzu Zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze Zamówienia lub innych dyspozycji Użytkownika, powstałe wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych.

§7

Sposób zapłaty

1. Użytkownik dokonuje zapłaty za złożone Zamówienie w formie przelewu bankowego, zgodnie z danymi podanymi w Portalu.
2. Przyjęcie Zamówienia do realizacji następuje pod warunkiem dokonania płatności za zamówione Produkty lub Treści cyfrowe. Czas realizacji Zamówienia jest liczony od momentu uznania wpłaconych środków na rachunku bankowym Administratora.

§ 8

Ceny

1. Informacja o cenie Produktu lub Treści cyfrowych podawana w Portalu ma charakter wiążący dla stron od chwili złożenia Zamówienia przez Użytkownika.
2. Ceny Produktów umieszczone na Stronie Internetowej nie uwzględniają kosztów dostawy. Koszt dostawy doliczany jest do ceny zamawianych Produktów i ponosi go Użytkownik.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Produktów i Treści cyfrowych znajdujących się w Portalu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownicy będą informowani o akcjach promocyjnych w formie komunikatów w Portalu.
4. Powyższe uprawnienia nie naruszają praw Użytkowników, którzy zawarli Umowy sprzedaży lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych przed datą wejścia w życie ww. zmian.

§ 9

Realizacja Zamówienia i warunki dostawy

1. Realizacja Zamówienia obejmującego Treści cyfrowe następuje poprzez udostępnienie w Profilu Użytkownika możliwości odtworzenia danej Treści cyfrowej.
2. Z chwilą udostępnienia Treści cyfrowych w Profilu, zgodnie z ust. 1 powyżej, Treści cyfrowe objęte Zamówieniem uważa się za dostarczone w całości Użytkownikowi. Niezależnie od obowiązku zapoznania i akceptacji Regulaminu, w wypadku dokonania zakupu Treści cyfrowych przez Konsumenta, Administrator informuje w procesie składania Zamówienia o utracie prawa odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych. Warunkiem złożenia Zamówienia jest w takim wypadku wyrażenie przez Konsumenta zgody na dostarczenie Treści cyfrowych przez Administratora przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowych.
3. Po otrzymaniu Zamówienia złożonego za pośrednictwem Portalu, następuje weryfikacja dostępności zamówionego przez Użytkownika Produktu. Czas realizacji Zamówienia podany jest w Portalu.
4. Dostawy Produktów realizowane są przez firmę kurierską wskazaną w Portalu.
5. Szczegółowe informacje o kosztach dostawy dostępne są w Portalu w trakcie procesu składania Zamówienia.
6. Dostawy są realizowane w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Dostawa zamówionych Produktów będzie realizowana wyłącznie na adres podany przez Użytkownika w Formularzu Zamówienia, mieszczącej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Administrator dostarczy Użytkownikowi paragon fiskalny lub fakturę VAT do pobrania w systemie CRM (jeżeli Użytkownik zażądał jej wystawienia i podał dane niezbędne do jej wystawienia).
9. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w całości lub braku możliwości realizacji Zamówienia w czasie przewidzianym na jego realizację, Administrator poinformuje o zaistniałej sytuacji Użytkownika na podany adres poczty elektronicznej.
10. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia jedynie w odniesieniu do części Produktów objętych Zamówieniem, Użytkownik zostanie poinformowany o stanie Zamówienia i ma prawo anulować Zamówienie w całości lub w części. Decyzję co do dalszego sposobu realizacji zamówienia Użytkownik przekazuje Administratorowi, wysyłając w tym celu odpowiednią dyspozycję pocztą elektroniczną na adres: biuro@ekoterma.biz W takiej sytuacji Użytkownik może wybrać:
 - a) częściową realizację, co powoduje zrealizowanie Zamówienia w zakresie dotyczącym wyłącznie możliwych do wysyłki Produktów. Umowa sprzedaży zostaje wówczas rozwiązana odnośnie niemożliwej do realizacji części Zamówienia. Administrator zostaje zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia w zakresie niemożliwych do wysyłki Produktów; albo
 - b) anulowanie całości Zamówienia, co powoduje rozwiązanie Umowy sprzedaży odnośnie całego przedmiotu Zamówienia. Administrator zostaje w takim wypadku zwolniony z obowiązku realizacji Zamówienia w całym zakresie.

W wypadkach wskazanych w lit. a i b powyżej Administrator jest zobowiązany zwrócić poniesione dotychczas przez Użytkownika koszty złożenia Zamówienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania Administratorowi decyzji, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik.
11. Z chwilą odbioru Produktu, na Użytkownika przechodzą korzyści i ciężary związane z zakupionym Produktem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
12. W trakcie odbioru przesyłki, Użytkownik ma obowiązek sprawdzić jej stan, całość, kompletność, nienaruszalność i zgodność z Zamówieniem.

§ 10

Odstąpienie przez Konsumenta od umowy

1. Konsument, który zawarł z Administratorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie Produktów (w przypadku Umowy sprzedaży).
2. **Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do Umów o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od ww. umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.**
3. Aby odstąpić od Umowy w okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, Konsument musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą na adres siedziby Administratora: Chrosna 17C, 05-340 Kołbiel lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@ekoterma.biz
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia. Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu stanowiącego **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Administratorowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Administratora do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy,

chyba że Administrator zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Administrator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
8. Jeżeli Administrator nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

§11

Program Referencyjny

1. Administrator udostępnia Użytkownikom funkcjonalność obejmującą możliwość pozyskiwania kolejnych użytkowników dla Portalu, zainteresowanych współpracą z Administratorem („**Funkcja Leadowa Rekrutacja**” i „**Funkcja Leadowa Sprzedaż**”).
2. Pozyskiwanie Użytkowników Pozyskanych odbywa się poprzez wysłanie przez Użytkownika w formie wiadomości e-mail linków referencyjnych wygenerowanych w Profilu Użytkownika do osób zainteresowanych udziałem w Programie Referencyjnym oraz współpracą z Administratorem.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, wobec osób, o których mowa w ust. 2, w związku z wysłaniem wiadomości e-mail do osób trzecich przez Użytkowników, ani za treść takich wiadomości.
4. Z Programu Referencyjnego mogą korzystać wszyscy zarejestrowani Użytkownicy.
5. Użytkownicy Pozyskani dokonują Rejestracji w Portalu na zasadach wskazanych w §5 Regulaminu i wskutek dokonania Rejestracji stają się Użytkownikami i stosuje się do nich postanowienia Regulaminu odnoszące się do Użytkowników. Użytkownicy Pozyskani mogą w ramach Programu Referencyjnego pozyskiwać kolejnych użytkowników.
6. W zależności od rodzaju współpracy nawiązanej z Administratorem, Użytkownikowi z tytułu polecenia lub rejestracji Użytkownika Pozyskanego może zostać wypłacona prowizja lub inne wynagrodzenia na rzecz Użytkownika, na zasadach opisanych odrębną umową.

§12

Prawa autorskie

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Materiały oraz inne utwory lub przedmioty praw pokrewnych opublikowane w Portalu są wyłączną własnością Administratora lub uprawnionych twórców oraz że Użytkownik nie ma prawa korzystania z nich w jakimkolwiek innym zakresie, innym niż korzystanie wyłącznie dla celów własnego użytku osobistego, rozumianego jako udział w kursach, ankietach lub testach organizowanych przez Administratora przez czas trwania współpracy z Administratorem. Wszelkie inne utrwalanie, zwielokrotnianie lub rozpowszechnianie Materiałów lub utworów jest niedozwolone i stanowić będzie w szczególności naruszenie majątkowych lub osobistych praw autorskich lub pokrewnych.
2. Zamieszczając w ramach Portalu jakiegokolwiek treści lub materiały będące utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych („**Ustawa**”), w tym notatki, referencje, wpisy,

zdjęcia (w szczególności awatar, zdjęcia inwestycji, zdjęcia realizacji, zdjęcie CV, oraz inne dokumenty) zwane dalej „**Utworami**”, Użytkownik udziela:

- a) Administratorowi - nieodpłatnej, niewyłącznej licencji bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie Utworami, na wszystkich istniejących polach eksploatacji, w tym polach eksploatacji określonych w art. 50 Ustawy, w szczególności w zakresie dowolnego rozpowszechniania Utworów w Internecie, w tym w Portalach lub mediach społecznościowych Administratora oraz w serwisach branżowych, dla celów informowania, reklamy i promocji działalności Administratora, zarówno w materiałach drukowanych jak i elektronicznych, a także dla celów wewnętrznych przedsiębiorstwa Administratora obejmujących m.in. dokonywanie rozliczeń oraz kontrolę wykonania zawartych umów. Powyższa zgoda obejmuje także zgodę na wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie praw zależnych do Utworów, w szczególności poprzez tłumaczenie ich na języki obce i rozpowszechnianie takich opracowań w zakresie wskazanym powyżej;
 - b) innym Użytkownikom- nieodpłatnej, niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na dostęp do Utworów za pośrednictwem Portalu oraz na korzystanie z Utworów w zakresie funkcjonalności udostępnionych Użytkownikom w ramach Portalu oraz w granicach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że:
- a) przysługują mu wszelkie prawa, w tym prawa autorskie majątkowe i osobiste do Utworów;
 - b) zamieszczenie Utworów w Portalu oraz korzystanie z nich przez Administratora nie narusza praw osób trzecich, w tym ich majątkowych praw autorskich oraz dóbr osobistych.
4. Licencja, o której mowa w ust. 2 a) powyżej obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
5. Postanowienia powyżej mają odpowiednio zastosowanie do zasad wykorzystania przez Administratora, a w jego imieniu i na jego zlecenie, także przez inne podmioty, wizerunku Użytkownika lub wizerunków osób trzecich widocznych w materiałach udostępnionych przez Użytkownika w ramach Portalu. Poprzez zamieszczenie materiału na Portalu, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie udostępnionego przez niego na Portalu wizerunku oraz jego rozpowszechnianie przez Administratora.
6. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że zarówno Utwory, jak i korzystanie z nich przez Administratora lub inne podmioty przez niego upoważnione zgodnie z Regulaminem, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich. Oznacza to, iż Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne naruszenia, przez Administratora lub inne podmioty przez niego upoważnione, praw związanych z Utworami, a wynikających z Ustawy oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód z tytułu takich naruszeń. Użytkownik zobowiązuje się wstąpić do sprawy w roli interwenta ubocznego pod rygorem utraty zarzutu wadliwego prowadzenia procesu, a w przypadku zgody strony przeciwnej, wejść w miejsce Administratora, we wszelkich sporach związanych z Utworami lub oświadczeniami Użytkownika z Regulaminu, a w przypadku poniesienia przez Administratora szkody, Użytkownik zobowiązuje się zrekompensować ją w terminie 14 dni od doręczenia wezwania wraz z dokumentami potwierdzającymi wysokość szkody poniesionej przez Administratora.

§13

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu mogą być zgłaszane listownie na adres: Chrosna 17C, 05-340 Kołbiel z dopiskiem, że reklamacja dotyczy Portalu lub poprzez wysłanie e-maila na adres: biuro@ekoterma.biz
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, aktualny adres Użytkownika oraz dokładny opis i wskazanie okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Administrator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub za pośrednictwem zwrotnej wiadomości e-mail.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

§14

Rękojmia za wady

1. Administrator ma obowiązek dostarczyć Użytkownikowi Produkt, w tym Treści cyfrowe w stanie wolnym od wad.
2. Administrator jest odpowiedzialny względem Użytkownika, jeżeli sprzedany Produkt lub Treść cyfrowa ma wadę fizyczną lub prawną.
3. Powyższe uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują tylko Użytkownikom będącym Konsumentami. W stosunkach między Administratorem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem rękojmia za wady jest wyłączona.
4. Jeśli Użytkownik stwierdzi wadę Produktu lub Treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Administratora, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
5. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem zarówno pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora, jak również pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@ekoterma.biz
6. Administrator ustosunkuje się do składanej przez Użytkownika reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
7. Administrator informuje Użytkownika o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie przez Użytkownika po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§15

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy założyli Konto na stronie:
 - a) Ekoterma.biz jest EKOTERMA Sp. z o.o.;
 - b) AkademiaOZE.com jest EKOTERMA Sp. z o.o.;
 - c) ZrodlaCiepla.pl jest EKOTERMA Sp. z o.o.;

Dane osobowe przetwarzane są na zasadach opisanych w zakładce „Polityka Prywatności” w każdym z Portali.

2. W celu uniknięcia wątpliwości, Administrator ma prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na dowolnie wybrane przez siebie podmioty trzecie.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z użytkowania Portalu Użytkowników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem lub odrębnymi regulaminami regulującymi funkcjonalności Portalu, co jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika w Portalu.
4. W celu uzyskania informacji na temat użytkowania Portalu należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: biuro@ekoterma.biz. Odpowiedzi będą udzielane w ciągu 7 dni roboczych.

5. Znaki towarowe figurujące w ramach Portalu należą do odpowiednich uprawnionych, są powoływane jedynie w celach informacyjnych i nie mogą być przedmiotem eksploatacji na jakiegokolwiek potrzeby bez uprzedniej pisemnej zgody uprawnionych.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem warunków i okresu wypowiedzenia, o których mowa poniżej.
8. Zmiany Regulaminu mogą dotyczyć w szczególności rozszerzenia funkcjonalności Portalu, dostępnych opcji dla Użytkowników lub zmiany adresu Portalu. Administrator, wprowadzając zmianę w Regulaminie, zobowiązany jest poinformować o tym za pośrednictwem Portalu, z zastrzeżeniem, że zmiany wejdą w życie w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od ogłoszenia tych zmian.
9. Użytkownikom, którzy dokonali Rejestracji i posiadają Konto, przysługuje prawo do wypowiedzenia Regulaminu. Użytkownik może dokonać wypowiedzenia Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie postanowień Regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@ekoterma.biz
10. Wypowiedzenie Regulaminu przez Użytkownika, który dokonał Rejestracji i posiada Konto, równoznaczne jest z rezygnacją z posiadania Konta.
11. Niezłożenie przez Użytkownika, który dokonał Rejestracji i posiada Konto, oświadczenia o wypowiedzeniu Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail o zmianie postanowień Regulaminu oznacza akceptację zmienionego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż pierwsze po zmianie Regulaminu logowanie się Użytkownika do Portalu odbywa się po potwierdzeniu przez Użytkownika zapoznania się z treścią Regulaminu ze zmianami.
12. Ewentualna zmiana Regulaminu w żaden sposób nie może wpłynąć na prawa nabyte przez Użytkownika w związku z użytkowaniem Portalu przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu.
13. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2022 roku.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – wzór odstąpienia od umowy.

ZAŁĄCZNIK nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy sprzedaży)

- Adresat: EKOTERMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Chrosna 17C, 05-340 Kołbiel, e-mail: biuro@ekoterma.biz

- Ja/My^(*) _____

niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/umowy o świadczenie następującej usługi^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*) _____

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) _____

- Adres konsumenta(-ów) _____

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data _____

(*) Niepotrzebne skreślić.