

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISÓW INTERNETOWYCH EKOTERMA

(EKOTERMA.BIZ, AKADEMIAOZE.COM, ZRODLACIEPLA.PL)

Ochrona prywatności Użytkowników serwisów internetowych EKOTERMA sp. z o.o. („Serwisy”) ma dla nas istotne znaczenie. Zapewniamy bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych i dłożenie wszelkich starań w celu podnoszenia poziomu tej ochrony.

W celu wyjaśnienia naszym Użytkownikom zasad i sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach Serwisów, poniżej przedstawiamy dokument, który w sposób przejrzysty wyjaśnia kwestię ochrony prywatności naszych Użytkowników, tak by mogli oni poczuć się bezpiecznie i cieszyć się z korzystania z usług oferowanych w ramach każdego z naszych Serwisów.

### I. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU?

Administratorem danych osobowych Użytkowników, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie bezpieczeństwa danym osobowym Użytkowników („Administrator”), jest EKOTERMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołbiel (05-340) Chrosna 17C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000953548, NIP: 5322097404, REGON: 521248283

### II. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących któregoś z naszych Serwisów i przetwarzania danych, prosimy o kontakt:



pod adresem email: [biuro@ekoterma.biz](mailto:biuro@ekoterma.biz)



korespondencyjnie: **Chrosna 17C, 05-340 Chrosna (poczta Kołbiel).**

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: [biuro@ekoterma.biz](mailto:biuro@ekoterma.biz)

### III. JAKIE DANE ZBIERAMY W SERWISIE I W JAKIM CELU?

Zakres i cel zbierania przez nas danych zależy od aktywności Użytkownika w danym Serwisie.

#### a) Dane potencjalnych pracowników, kandydatów do pracy i współpracowników (partnerów, agentów)

Jeżeli chcą Państwo rozpocząć współpracę z nami, potrzebujemy danych niezbędnych do oceny Państwa kwalifikacji i kontaktu, w tym imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, wykształcenie i umiejętności.

Dane osobowe potencjalnych pracowników i współpracowników są przetwarzane:

- w celu podjęcia działań prowadzących do zawarcia umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (w tym umowy B2B) – podstawą prawną przetwarzania jest **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy**, której stroną będzie ta osoba;
- w celu realizacji usług rekrutacji na rzecz EKOTERMA – podstawą przetwarzania Twoich danych jest **zgoda** udzielona poprzez wysłanie CV do administratora;
- w celu wykorzystania Państwa danych na potrzeby przyszłych rekrutacji – podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celu dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** polegający na dochodzeniu i obronie przed potencjalnymi roszczeniami.

#### b) Dane osobowe osób, które są potencjalnymi klientami Administratora

Przetwarzamy dane osobowe potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko, nazwę firmy oraz dane kontaktowe w celu:

- zaproponowania usług naszych lub naszych partnerów – podstawą prawną przetwarzania jest nasz **prawnie uzasadniony interes**;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;
- w celach archiwalnych – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na archiwizacji składanych ofert do celów statystycznych oraz analitycznych;
- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy – podstawą prawną jest **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy**.

#### c) Dane osobowe osób, które są klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora

Jeżeli są Państwo klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora, przetwarzamy Państwa dane w celu:

- wykonania umowy (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) – podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy**;
- realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia faktury lub innego dowodu księgowego oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

W wypadku klientów, którzy wyrazili w ramach umowy zawartej z nami **zgode** na oznaczenie położenia inwestycji, w której świadczymy usługi, przetwarzamy dane obejmujące kod pocztowy i miejscowość jej położenia w celu oznaczenia ww. lokalizacji w Internecie, w tym na mapie dostępnej w Serwisie, dla naszych celów informacyjnych, referencyjnych lub promocyjnych.

#### d) Dane osobowe osób uprawnionych do reprezentacji klientów/podwykonawców/dostawców Administratora

Jeśli są Państwo osobami uprawnionymi do reprezentowania klientów/podwykonawców/dostawców upoważnionymi do prawidłowego zawarcia umowy w ich imieniu (m.in. wspólnikami, członkami zarządu, pełnomocnikami, prokurentami), przetwarzamy Państwa dane w celu:

- zidentyfikowania przez nas osób uprawnionych do reprezentowania klienta/podwykonawcy/dostawcy w celu sporządzenia i prawidłowego zawarcia umowy – podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** polegający na sporządzeniu i prawidłowym zawarciu umowy;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw

#### e) Dane osobowe osób wyznaczonych do kontaktu z klientami/podwykonawcami/dostawcami Administratora

Jeśli są Państwo osobami wyznaczonymi do kontaktu w ramach wykonywania umowy w imieniu klienta/podwykonawcy/dostawcy, przetwarzamy Państwa dane w celu:

- utrzymywania kontaktu przy wykonywaniu umowy – podstawą prawną jest nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na wykonywaniu zawartych umów;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

#### f) Założenie konta w Serwisie

Zakładając konto w Serwisie, Użytkownik jest proszony o podanie niezbędnych danych do utworzenia i obsługi konta tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail, numer telefonu, adres, dane dot. loginu i hasła. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do założenia konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta w Serwisie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**, natomiast w zakresie danych podanych fakultatywnie - podstawą prawną przetwarzania jest **zgoda**;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

- w celu informowania Państwa o okolicznościach dotyczących naszego Serwisu i nie mających charakteru informacji handlowych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na informowaniu o prowadzonej przez nas działalności.

W odniesieniu do Użytkowników, którzy zawarli umowę dotyczącą współpracy z nami (m.in. jako partnerzy, doradcy lub inni), na podstawie udzielonej w umowie **zgody**, przetwarzamy także dane osobowe tych Użytkowników obejmujące adres (lokalizację) prowadzonej działalności gospodarczej, w celu jej położenia na mapie dostępnej w Serwisie dla celów informacyjnych, referencyjnych lub promocyjnych.

#### g) Newsletter

Użytkownikom, którzy w tym celu podali nam swój adres e-mail, świadczymy usługi newslettera, czyli dostarczania informacji handlowych dotyczących oferowanych przez nas produktów lub usług. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w przypadku kierowania do Użytkownika informacji o zamieszczeniu na naszej Platformie treści marketingowych w ramach newslettera - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes** w związku z udzieloną przez Użytkownika zgodą;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w serwisie, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności i poprawy naszej oferty.

#### h) Formularz kontaktowy

W przypadku, gdy Użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, jest on proszony o podanie danych identyfikacyjnych, tj. imię, nazwisko, kod pocztowy i adres oraz adres e-mail. Użytkownik może zostać poproszony o podanie dodatkowych danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną jest w takim wypadku nasz **prawnie uzasadniony interes** polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z Serwisem oraz dochodzeniu i obronie przed potencjalnymi roszczeniami.

#### i) Złożenie zamówienia w Serwisie

Jeżeli złożyli Państwo zamówienie w Serwisie, zbieramy dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu zamieszkania, adresu dostawy, numeru telefonu. Jeżeli chcą Państwo otrzymać fakturę VAT, dodatkowo potrzebujemy numeru NIP lub PESEL.

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do realizacji zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu realizacji zamówienia (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu **realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze**, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia rachunku lub faktury za sprzedaż produktów lub treści cyfrowych oraz ich archiwizowania - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw.

#### j) Dane użytkowników profili w social mediach i osób komentujących wpisy na blogu

Nasz profil w serwisie: Facebook, Google i YouTube jest publiczny. Użytkownik, który odwiedza nasz profil udostępnia nam swoje dane osobowe (np. nazwę konta, komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe oraz adres IP urządzenia, z którego korzysta).

Dane te są przetwarzane w celu: (i) umożliwienia nam efektywnego prowadzenia naszego profilu w danym serwisie lub aplikacji w związku z promowaniem przez nas różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów oraz (ii) komunikowania się z użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest **nasz prawnie uzasadniony interes**, polegający na promowaniu naszej marki, poprawie jakości świadczonych przez nas usług a także bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage.

**UWAGA:** powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania Twoich danych osobowych przez administratora serwisu Facebook, YouTube, Google.

#### V. JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- a) przez czas świadczenia usługi;
- b) do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- c) do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu

d) do czasu skutecznego żądania usunięcia danych.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

## VI. JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

✓	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;	✓	sprostowania danych;
✓	usunięcia danych;	✓	ograniczenia przetwarzania
✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
✓	cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody);	✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

**W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.**

## VII. KOMU UDOSTĘPNIAMY PODANE NAM DANE OSOBOWE?

Dane osobowe na podstawie odpowiedniej umowy są przekazywane **podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu**, w tym m.in. firmie księgowej lub firmie świadczącej usługi z zakresu IT. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

W przypadku wyboru przez Użytkownika sposobu płatności poprzez platformy płatnicze, jego dane będą przekazane do wybranego podmiotu świadczącego usługi płatnicze (platform płatniczych). Aktualnie w Serwisie można skorzystać z następującej platformy płatniczej PayU, której operatorem jest PayU S.A.

W przypadku wyboru przez Użytkownika dostawy zakupionych gadżetów kurierem, dane Użytkownika są przekazywane jednemu z partnerów świadczących usługi kurierskie, w celu dostawy lub odbioru przesyłki.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie na podstawie przepisów prawa.

## VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA OBSZAR EOG

Nie przekazujemy danych osobowych Użytkowników poza obszar EOG, z zastrzeżeniem danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w pkt XI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE oraz narzędzi naszych partnerów, zgodnie z informacją zawartą w pkt XII. NARZĘDZIA NASZYCH PARTNERÓW.

## IX. PROFILOWANIE

Dane osobowe mogą być przetwarzane, o ile zostanie wyrażona **odrębna zgoda**, w sposób zautomatyzowany, tj. w formie **profilowania**. Konsekwencją profilowania jest przypisanie danej osobie profilu, w celu podejmowania dotyczących jej decyzji bądź analizy lub przewidywania jej preferencji, zachowań i postaw.

Na podstawie profilowania wykonujemy analizy, których skutkiem jest:

- optymalizacja Serwisu (m.in. wyglądu, treści, ofert), pod kątem preferencji Użytkowników;
- rekomendowanie treści Serwisu zgodnych z profilem aktywności;
- emisja reklam skierowanych do oznaczonych grup odbiorców
- wysyłka newslettera dostosowanego do preferencji Użytkowników;
- podtrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do Konta.

Dane te **nie są przetwarzane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** wobec Użytkowników, które mogłyby wpłynąć na prawa Użytkowników.

## X. POLITYKA COOKIES

Serwis stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach Użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.



a) **Google Analytics**

W Serwisie używamy narzędzia do analizy Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited („Google”) z siedzibą w Irlandii. W ramach tej funkcji wykorzystujemy pliki cookies do zdobywania i analizy informacji dotyczących m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w Serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości Serwisu.

b) **Google Ads**

Korzystamy także z Systemu reklamowego Google Ads firmy Google, który służy do planowania, uruchamiania oraz wyświetlania reklamy sponsorowanej. Reklamę można uruchomić w wyszukiwarce Google pośród wyników wyszukiwania, sieci reklamowej, remarketingu, na YouTube czy w Google Merchant. Kiedy odwiedzasz któryś z naszych Serwisów, automatycznie pozostawiany jest w urządzeniu, z którego korzystasz, plik cookie Google, który zbiera informacje na temat aktywności w Serwisie. Zgromadzone w ten sposób informacje wykorzystujemy w celu wyświetlania reklam w oparciu o działania Użytkownika na stronie. W ramach korzystania z Google Ads nie gromadzimy danych pozwalających na identyfikację Użytkownika.

c) **Facebook Pixel**

Administrator korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak Facebook Pixel, by kierować do Państwa spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , USA, lub, jeśli użytkownik znajduje się w UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”).

Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. Informacje o korzystaniu z informacji przez Facebook dostępne są w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

d) **Hotjar**

Spółka używa narzędzia Hotjar należącego do Hotjar Ltd. w celu monitorowania zaangażowania i aktywności użytkowników Serwisu.

W związku z korzystaniem z narzędzia Hotjar, może dochodzić do przekazania danych osobowych poza obszar EOG. Dodatkowo Hotjar korzysta z subprocesorów, którzy także mają siedziby zlokalizowane poza EOG (USA).

e) **CallPage**

Administrator wykorzystuje narzędzie CallPage dostarczane przez Callpage sp. z o.o. w celu szybkiego i automatycznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Użytkownikami Serwisu. Użyty w kodzie strony widżet, służy do wysyłania żądania kontaktu telefonicznego przez Użytkowników strony www i umożliwia automatyczne nawiązanie połączenia między Administratorem, a wskazanym przez Użytkownika numerem kontaktowym.

W ramach korzystania z CallPage nie dochodzi do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

### **XIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1.10.2022 roku.